

## **Allmänna Villkor Avseende Försäkringsförmedlingstjänster**

### **1. Avtalsparter är Försäkringskompassen AB och Du som kund.**

Försäkringskompassen AB, Org. nr 556977-7500  
Norra Vallgatan 58  
211 22 Malmö

Tel nr: 040-616 46 40

Epost: [info@forsakringskompassen.se](mailto:info@forsakringskompassen.se)

Försäkringskompassen AB, nedan kallat Försäkringskompassen, utför sina tjänster för sin uppdragsgivare, nedan kallade Kunden, enligt dessa allmänna villkor.

### **2. Uppdraget samt fullmakt**

Försäkringskompassen biträder ensamt kunden med skötsel av befintliga som nya skadeförsäkringar. Försäkringskompassen utför sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed i enlighet med Lagen (2005:405) och försäkringsförmedling. Rådgivningen baseras på en opartisk analys av försäkringsavtal från flera försäkringsbolag. Försäkringskompassen bistår vid skador om så önskas.

En förutsättning för att Försäkringskompassen ska kunna fullgöra sitt uppdrag är att det finns ett gällande Försäkringsförmedlingsuppdrag (mäklarfullmakt) utställt av Dig som kund till oss.

### **3. Underlag och uppgifter**

Kunden ska förse Försäkringskompassen med begärda uppgifter/underlag för genomförandet av försäkringsuppdrag.

Det åvilar Dig som kund att vid förändringar av rörelsen/fastigheten som exempelvis:

- ändring i verksamheten,
- nyanskaffning av maskiner,
- ändring av varulager,
- ändring av eventuell fastighets ytor mm,
- köp eller bildande av befintligt eller nytt bolag,
- ny geografisk omfattning av verksamheten,

omgående underrätta och tillhandahålla Försäkringskompassen underlag för fastställande av nya försäkringsbelopp så att risken blir försäkrad.

### **4. Ersättning för tjänsterna**

Om inget annat avtalats ersätter Försäkringskompassen för uppdraget genom arvode. Detta arvode hanteras i de flesta fall av försäkringsbolagen och är en del av premien. Priset för försäkringsförmedlingen varierar beroende på vilken försäkringsprodukt resp. försäkringsgivare Du väljer. Vänligen kontakta oss för en mer detaljerad information. I de fallen Försäkringskompassen inte erhåller arvode från försäkringsbolaget, utan rabatt på premien lämnas med motsvarande försäkringsbolagets egen distributionskostnad (sk nettopremie) så fakturerar Försäkringskompassen motsvarande arvode separat till Dig som Kund. Text/Villkor finns åsatt försäkringen om detta.

Försäkringskompassens fakturering av ovan nämnda provision sker normalt samband med försäkringsbolagets utskick av försäkringspremien. Försäkringspremien inkl provision kan på större försäkringsavtal även hanteras via Försäkringskompassen klientmedelskonto.

Provision beräknas i normalfallet såsom en viss procent av försäkringen och är från 5%, beroende av försäkringsform (motor-, transport-, fastighets-, företagsförsäkring mfl).

Provision (försäkringstjänst) är en momsfri omsättning enligt 3 kap 10 § Mervärdesskattelagen. För de fall mervärdesskatteplikt inträder skall kunden betala på provisionsbeloppet belöpande mervärdesskatt.

#### **5. Premieutbetalning/Försäkringsskydd/Inbrottsskydd**

Kunden skall ta del av försäkringsbrevet och villkoren samt se till att premien erläggs i god tid, så den är mottagaren tillhanda senast på angiven förfallodag. Försäkringskompassen är inte ansvarig om inte kunden betalar i tid. Vid dröjsmål med premiebetalningen upphör försäkringsskyddet omedelbart att gälla för kunden. Kunden ska även tillse att gällande inbrottsskydd och larmkrav är uppfyllt enligt gällande text/villkor i försäkringsbrev.

#### **6. Ofullständiga eller dröjsmål med uppgifter**

Försäkringskompassen ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta avtal, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Försäkringskompassen, underlåtit eller varit i dröjsmål med att lämna uppgifter till Försäkringskompassen för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggandet av premier.

#### **7. Befrielse av ansvar för fel eller brister i gällande avtal om försäkring**

Försäkringskompassen bär inget ansvar för fel eller brister i avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust, som inträffat före Försäkringskompassen har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdande av detta avtal vidtagit erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

#### **8. Uppsägning av avtal**

Uppdraget kan när som helst sägas upp skriftligen utan uppsägningstid av ena parten. Kundens uppsägning av uppdraget skickas till: [info@forsakringskompassen.se](mailto:info@forsakringskompassen.se)

#### **9. Begränsning i ersättningskyldigheten**

Om Försäkringskompassen uppsåtligt eller genom vårdslöshet åsidosätter sina skyldigheter i enlighet med Lag (2005:405) om försäkringsförmedling är Försäkringskompassen ersättningskyldig för skada som därigenom drabbar kunden. Ersättningen är begränsad till 1 000 000 Euro per skada, som följer Lag (2005:405) om försäkringsförmedling och stycket obligatorisk ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlare.

#### 10. Sekretess/konfidentiellt

Härmed godkänner du som kund att kontaktuppgifter uppläggs i databas och blir tillgängligt för *Företagets systerbolag*. Kontaktuppgifter kommer inte på något sätt att delas med utomstående och dina uppgifter förvaras enligt *Personuppgiftslagen*. I undantagsfall kan dina uppgifter lämnas ut, om myndighet begär uppgifterna enligt *Personuppgiftslagen*. Dock ifrågasätts alltid anledning till begäran. Vi lämnar aldrig ut uppgifter som standard.

#### 11. Registrering/Tillsyn/Ansvarsförsökning/Klagomålshantering/Tvist/Etiska regler

*Försäkringskompassen är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkring.*

Bolagsverket  
851 81 Sundsvall  
Tel: 060-18 40 00  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

*Försäkringskompassen lyder under tillsynsmyndigheten Finansinspektionens tillstånd.*

Finansinspektionen  
Box 6750  
113 85 Stockholm  
Tel: 08-787 78 00  
[www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se)

*Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling finns tecknad hos:*

Nordeuropa försäkring  
Box 56044  
102 17 Stockholm  
Tel : 08-664 51 00  
[www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se)

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren om det inom skälig tid, högst 3 månader efter det att du märkt eller borde märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelsen inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en skada är 1 000 000 euro, enligt täckande försäkring för Försäkringskompassen.

**Klagomål** som inkommer till Försäkringskompassen ska behandlas inom 14 dagar på effektivt och omsorgsfullt sätt.

Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt och på kundens begäran skriftligen.  
Klagomålshantering rörande utförda uppdrag tas emot på Försäkringskompassens e-post:  
[info@forsakringskompassen.se](mailto:info@forsakringskompassen.se)

**Tvist** rörande utfört uppdrag eller rörande detta avtal ska göras i Malmö Tingsrätt.

**Etiska regler** följs enligt FFFS 1998:22 av Försäkringskompassen.